

SOGERAS

Un pionnier du courtage

Cette présentation complète de SOGERAS, enrichie de l'organigramme de l'entreprise, offre une vue d'ensemble détaillée et structurée de notre société.



PRESENTATION DE LA SOCIETE



SOGERAS
ASSURANCES

Créée par la
SOGERAS
Tous droits réservés.



PRESENTATION DE LA SOGERAS

Aujourd'hui, SOGERAS poursuit une trajectoire de croissance impressionnante et soutenue. En 2023, notre chiffre d'affaires a atteint un niveau record, témoignant de la confiance inébranlable de nos clients envers nos produits et services. Nous avons enregistré une augmentation annuelle moyenne de 8% au cours des cinq dernières années, ce qui non seulement souligne notre solidité, mais également notre position de leader sur le marché.

Cette performance exceptionnelle est le fruit de notre stratégie innovante et de notre engagement constant à améliorer la qualité de nos offres. Nous avons investi dans des technologies de pointe et développé de nouvelles solutions pour répondre aux besoins en constante évolution de notre clientèle. Grâce à un service client réactif et à une équipe compétente, nous avons su fidéliser notre base de clients tout en attirant de nouveaux partenaires.

Nous sommes confiants dans notre capacité à maintenir cette dynamique de croissance euphorique dans les années à venir, en continuant à nous adapter aux défis du marché et à anticiper les attentes de nos clients.



TABLE des matières

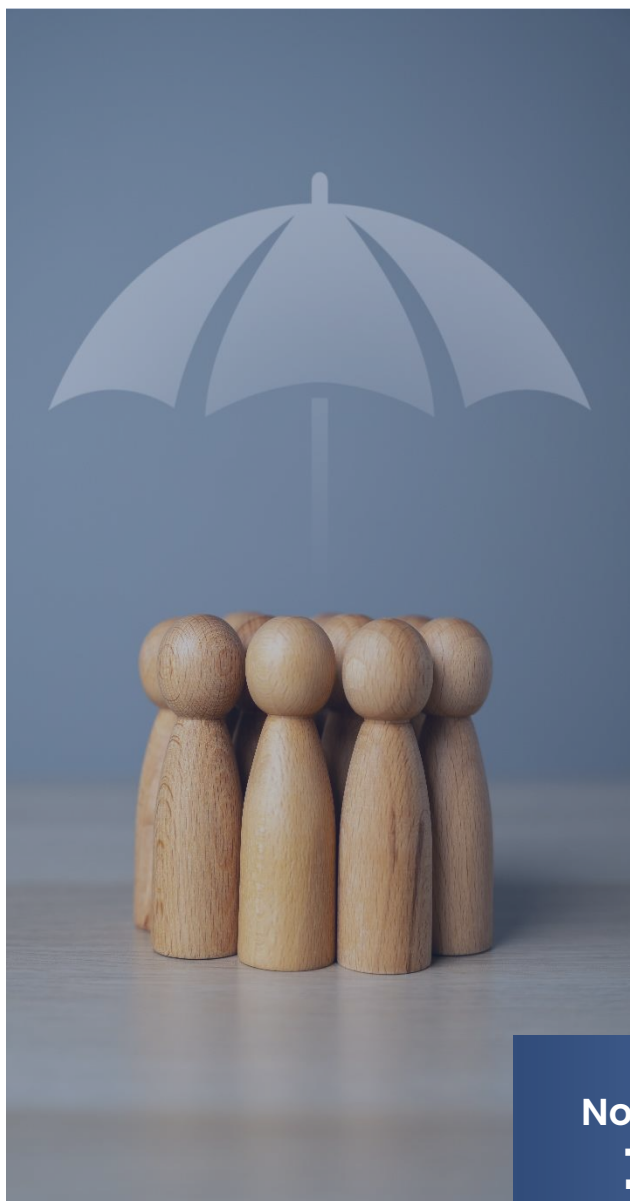
En Bref	04
Vision & Valeurs	05
Éléments de différenciation	06
Nos services	07
Assurance véhicule	08
Assurance Sante	09
Assurance voyage	09
Assurance transport	10
Assurance caution	10
Assurance risques divers	11
Assurance vie	12
Structuration	13
Marché des assurances	14
Annexes	15
NINEA -RC	16

SOGERAS

EN BREF

SOGERAS est un cabinet de courtage en assurances, établi en 1981, situé au 70 Boulevard de la République à Dakar, Sénégal. Nous avons plus de 40 ans d'expérience dans le secteur de l'assurance et nous sommes reconnus pour notre expertise, notre fiabilité et notre engagement envers la satisfaction de nos clients. Nous proposons une gamme variée de services d'assurance, couvrant les besoins individuels et professionnels.

SOGERAS a été fondée avec une vision de fournir des solutions d'assurance de haute qualité. À ses débuts, le cabinet a concentré ses efforts sur l'assurance automobile, un domaine en pleine expansion.



Evolution

Au fil des années, nous avons élargi notre portefeuille pour inclure des assurances santé, transport, voyage, vie et risques divers. Nous avons adapté nos services pour répondre aux besoins croissants de nos clients et aux changements du marché, ce qui a contribué à notre croissance continue.

Expertise

Notre expertise et nos conseils personnalisés sont la clé de notre succès au fil des années. Nous vous offrons :

- Une analyse des besoins : Évaluation complète pour recommander les meilleures options.
- Des conseils adaptés : Recommandations basées sur une compréhension approfondie des produits.
- Un support continu : Assistance pour ajuster vos couvertures au fil du temps.

Nos coordonnées :

- Adresse : 70 Boulevard de la République, Dakar, Sénégal
- Téléphone : +221 77 191 62 62
- Email : info@sogeras.com
- Site Web : www.sogeras.com

SOGERAS

VISION & VALEURS

Nous aspirons à être à la pointe de l'innovation dans le secteur de l'assurance. En adoptant les dernières technologies et en développant des produits d'assurance modernes, nous visons à anticiper les besoins futurs de nos clients et à offrir des solutions innovantes qui répondent à un monde en constante évolution.

Nous croyons en une gestion honnête et transparente. Notre objectif est de construire des relations de confiance durables avec nos clients et partenaires en garantissant des pratiques claires, éthiques, et un engagement sincère envers leurs besoins et intérêts.

Notre Vision

À la SOGERAS Assurances, notre vision est de devenir le leader incontournable du courtage en assurance au Sénégal, reconnu pour notre excellence, notre innovation, et notre engagement envers nos clients. Nous aspirons à transformer l'expérience d'assurance en offrant des solutions fiables, personnalisées, et à la pointe de la technologie.



De nos débuts à nos jours.

- 01 En 1981, notre chiffre d'affaires était modeste, mais il témoignait des débuts d'un cabinet prometteur sur un marché émergent. Grâce à notre expertise, nous avons été largement sollicités dans divers forums et formations, ce qui a considérablement accru notre visibilité dans le secteur des assurances.
- 02 Dans les années 1990, SOGERAS a connu une croissance significative grâce à l'élargissement de ses offres et à l'acquisition de nouveaux clients. Cette période a été marquée par une multiplication par dix de notre chiffre d'affaires initial, signifiant une forte acceptation de nos services.
- 03 Les années 2000 ont été marquées par une diversification de nos services et une expansion géographique. En 2010, notre chiffre d'affaires avait doublé par rapport à 2000. Cette croissance a été alimentée par les nouvelles polices d'assurance et l'extension de notre réseau de partenaires.
- 04 Aujourd'hui, SOGERAS continue d'afficher une croissance robuste. Récemment, notre chiffre d'affaires a atteint un niveau record, illustrant la confiance continue de nos clients et reflétant notre solidité et notre position d'un des leaders sur le marché.

SOGERAS

ELEMENTS DE DIFFERENCIATION



Notre mission est de fournir des solutions d'assurance exceptionnelles qui répondent aux besoins variés de nos clients.

tout en offrant un service de courtage fiable, personnalisé et de haute qualité. Nous nous engageons à être un partenaire de confiance dans la gestion des risques, en assurant une protection complète et en facilitant une tranquillité d'esprit totale pour nos clients.



Solutions Personnalisées

Nous nous consacrons à comprendre les besoins de chaque client et à concevoir des solutions d'assurance sur mesure qui garantissent une couverture adaptée et efficace. Notre approche personnalisée offre des produits qui répondent parfaitement aux exigences spécifiques de chaque client.



Gestion des Sinistres

Notre mission est d'assurer une gestion rapide et équitable des sinistres, en minimisant les perturbations pour nos clients et en facilitant le dédommagement. Nous intervenons efficacement pour résoudre les réclamations, assurant ainsi une indemnisation juste et rapide en cas de besoin.



Service client Exemplaire

Nous nous engageons à offrir un service client exceptionnel en étant disponibles, réactifs, et attentifs aux besoins de nos clients. Notre équipe est dédiée à fournir des conseils éclairés, un soutien constant, et une assistance de haute qualité à chaque étape.

SOGERAS

NOS SERVICES



Ce que nous vous offrons

Expertise et conseils personnalisés

- ✓ **Analyse des besoins** : Évaluation complète pour recommander les meilleures options.
- ✓ **Conseils adaptés** : Recommandations basées sur une compréhension approfondie des produits.
- ✓ **Support continu** : Assistance pour ajuster vos couvertures au fil du temps.

Assistance après sinistre

- ✓ **Support personnalisé** : Accompagnement dédié dans la gestion de vos sinistres.
- ✓ **Suivi proactif** : Surveillance active de vos réclamations pour un traitement rapide.
- ✓ **Résolution des litiges** : Intervention en cas de complications avec les assureurs.



Caution

L'assurance caution permet de se protéger contre les risques de non-paiement qu'elles encourent dans le cadre de leur opération



Automobile

Couverture des camions, voitures, cyclomoteurs



Voyage

Couverture en cas d'accident ou de maladie survenu à l'étranger.



Transport

Couverture des marchandises, des avions, bateaux ou trains.



Santé

Couverture orthodontie, lunetterie ou en cas de maladie



Risques Divers

Couverture des travaux, des habitations ou autres.



Vie

Couverture en cas de décès, de retraite ou pour l'éducation

ASSURANCE DE VEHICULE

Assurer votre voiture n'est pas seulement une exigence légale, c'est également une protection essentielle pour vous et les autres usagers de la route. À cet égard, la SOGERAS vous propose une gamme de garanties à souscrire, adaptées à vos besoins spécifiques.

Obligation : la garantie responsabilité civile.

La seule garantie légalement exigée pour les véhicules automobiles est la garantie responsabilité civile. Elle a pour principal objectif d'indemniser les dommages causés aux tiers en cas d'accident dont vous seriez responsable, que ce soit en tant que conducteur ou même en tant qu'occupant du véhicule. Cette garantie couvre les situations suivantes :

- Les blessures ou le décès d'un piéton, d'un passager, ou d'un occupant d'un autre véhicule.
- Les dégâts matériels causés à d'autres voitures, deux-roues, immeubles, etc.

Il est crucial de respecter cette obligation d'assurance, car le non-respect peut entraîner des sanctions sévères, notamment une amende et la mise en fourrière de votre véhicule. De plus, sachez qu'elle s'applique même si votre voiture est immobile, par exemple lorsqu'elle est remise dans votre garage.



Autres garanties.

En plus de la garantie responsabilité civile, nous offrons une variété de couvertures supplémentaires pour renforcer la protection de votre véhicule :



Dommages

Elle prend en charge tous les dommages matériels subis par votre voiture, quelle que soit la nature de l'accident ou la faute commise par le conducteur



Tierce collision

Cette garantie s'active uniquement en cas de collision avec un piéton, un autre véhicule ou un animal dont le propriétaire est identifié.



Incendie

Elle permet d'obtenir une indemnisation correspondant à la valeur de votre véhicule en cas d'incendie.



Bris de glace

Elle couvre les dommages subis par le pare-brise, extensible aux glaces latérales, aux vitres du toit ouvrant, à la lunette arrière, ainsi qu'aux rétroviseurs



Défense et recours

Elle couvre les frais de défense pénale ainsi que les recours à la suite d'un accident.



Avance sur recours

Cette garantie permet d'avancer les frais de recours jusqu'à ce que la situation soit régularisée.



Personnes transportées

En cas d'accident, elle garantit le remboursement des frais médicaux pour les personnes transportées dans votre véhicule, et verse un capital en cas de décès ou d'invalidité permanente.



Vol

Elle permet d'obtenir une indemnisation correspondant à la valeur de votre véhicule en cas de vol. Si le véhicule est retrouvé, une indemnisation pour les dégâts causés par le voleur est prévue.

ASSURANCE SANTE

L'assurance santé prend en charge les frais médicaux, y compris les consultations, les hospitalisations et les soins chirurgicaux pour l'assuré. Chez Sogeras, nous proposons des plans adaptés à vos besoins, que ce soit pour vous, vos employés ou votre famille. Toutefois, certains remboursements peuvent être soumis à des plafonnements, et le taux de remboursement varie en fonction du type de contrat souscrit.



L'assurance sante couvre

01	Les consultations chez le médecin
02	L'hospitalisation
03	Les vaccinations
04	Les interventions chirurgicales
05	Les analyses et examens médicaux
06	Les médicaments soumis à prescription médicale
07	La lunetterie
08	L'orthodontie

ASSURANCE VOYAGE

Le contrat d'assurance voyage couvre une série de sinistres médicaux (frais de santé, frais de laboratoire, hospitalisation...), mais il inclut aussi des prestations d'assistance qui éviteront à l'assuré d'engager sur place les frais nécessaires. Il peut aussi aider aux démarches, pour un rapatriement sanitaire.



Le remboursement des
frais médicaux et
d'hospitalisation



L'assistance ou le
rapatriement en cas de
maladie, de blessure ou
d'accident



Assistance pendant toute
la durée de votre voyage.

ASSURANCE TRANSPORT

L'assurance transport englobe les contrats de couverture pour les aéronefs, les navires et les trains, ainsi que pour les marchandises qui y sont transportées



Moyens de transport

Le contrat d'assurance des moyens de transport inclut la couverture des trains, des avions et des navires, tels que les vedettes à passagers, les navires de servitude, les bouées, ainsi que les navires de pêche industriels ou semi-industriels, les navires supports de plongée, les navires en construction, et le matériel portuaire (lamaneurs, remorqueurs, etc.), ou toute autre unité maritime ou fluviale. Cette police a pour objet, conformément aux conditions qu'elle définit, de garantir les dommages, les pertes, les recours de tiers et les dépenses résultant d'événements fortuits et d'accidents affectant l'objet assuré.

Marchandises

L'assurance des marchandises offre une protection financière et assure toutes les phases de transit, de l'entrepôt du vendeur à celui des clients. Cette assurance peut prendre en charge le transport de marchandises pour différents modes de transport :

- Durant le transit par voie terrestre : vous êtes assuré lorsque les marchandises transportées transitent par des camions ;
- Avec l'assurance maritime, vous vous couvrez pour tous les dommages causés par un transport maritime sur un cargo ;
- Par voie aérienne : votre marchandise est couverte tout au long du voyage en avion, l'assurance transport aérien de marchandises assure les dommages causés en avion, mais aussi au moment du chargement et du déchargement sur le tarmac.

L'assurance marchandise vous couvre pour les sinistres suivants

01	Le vol
02	L'incendie, l'explosion, la collision
03	Le vandalisme
04	La perte
05	Les opérations de chargement et déchargement
06	Les frais d'avarie
07	Les préjudices liés aux dommages subis

ASSURANCE CAUTION

L'assurance-crédit permet à des entreprises, moyennant le paiement d'une prime, de se couvrir du non-paiement des créances dues par des entités.

Concernant le cautionnement, il permet, en cas de défaillance contractuelle ou de non-respect d'une obligation légale de votre part, de couvrir vos bénéficiaires publics ou privés.

ASSURANCE RISQUES DIVERS

La branche des risques divers inclut généralement des produits d'assurance variés tels que l'assurance multirisque professionnelle, l'assurance multirisque habitation, l'assurance tous risques chantier, l'assurance individuelle accident, ainsi que d'autres types de couvertures spécifiques.

L'assurance Tous Risques Chantier.

Cette assurance permet de protéger les projets de construction ou de rénovation contre les risques accidentels, les sinistres coûteux et les litiges pouvant survenir entre les différents intervenants au cours de l'exécution des travaux. Elle couvre notamment les bâtiments et ouvrages de génie civil, ainsi que les matériaux et équipements présents sur le chantier, destinés à être intégrés à l'ouvrage. Elle inclut également la couverture des ouvrages provisoires nécessaires à la réalisation des travaux.

L'assurance Individuelle Accident

Le contrat d'assurance « individuelle accident » prévoit le versement d'un capital à l'assuré en cas d'accident entraînant son décès, son invalidité absolue et définitive, ou son invalidité permanente..

L'assurance Multirisques Habitation (MRH)

L'assurance multirisques habitation couvre principalement les éléments suivants :

- Les dommages aux biens : Elle prend en charge les bâtiments appartenant à l'assuré ainsi que leurs contenus (meubles, objets personnels, etc.) ;
- La responsabilité civile « vie privée » : L'assureur prend en charge les indemnités dues à la victime en cas de responsabilité de l'assuré dans un dommage causé à un tiers ;
- La responsabilité civile propriétaire ou locataire : Cette garantie couvre les dommages causés aux locataires ou aux tiers, soit en raison de la propriété de l'habitation, soit en raison de la location d'un bien.

L'assurance Multirisques Professionnelle (MRP)

L'assurance multirisques professionnelle, ou MRP, regroupe des garanties couvrant à la fois les biens de l'entreprise et ses responsabilités. À l'instar de l'assurance multirisque habitation pour un particulier, elle protège l'entreprise contre divers risques en y ajoutant une couverture responsabilité civile. Trois volets principaux caractérisent cette assurance :

- Les garanties dommages : Elles couvrent les biens de l'entreprise en cas de sinistre.
- Les garanties financières : Elles interviennent en cas de pertes d'exploitation suite à un sinistre, entraînant une réduction ou un arrêt de l'activité.
- La responsabilité civile : Cette garantie couvre les dommages causés à un tiers par l'entreprise ou ses employés, qu'ils soient corporels, matériels ou immatériels. Elle peut également s'étendre à des dommages indirects, notamment ceux affectant des biens prêtés ou confiés à l'entreprise.



Chaque type d'assurance évoqué offre ainsi des protections spécifiques et adaptées à des besoins variés, en fonction du contexte et des risques encourus.

ASSURANCE VIE

Souhaitez-vous garantir à vos proches, ou à vous-même, la possibilité de faire face aux défis financiers lorsque vous ne serez plus là pour les soutenir, lorsque vous atteindrez l'âge de la retraite, ou lorsque vos enfants débiteront leurs études ? L'assurance-vie constitue une solution idéale pour assurer la sécurité financière de votre famille ou de vous-même, en prévoyant un avenir serein dans ces différentes situations.



Retraite complémentaire

Ce contrat vous permet de constituer un complément de retraite grâce à une épargne régulière. Il offre aux travailleurs indépendants ainsi qu'aux salariés la possibilité de bénéficier, en supplément de la retraite obligatoire, d'une rente viagère ou d'un capital. L'objectif est de garantir un revenu supplémentaire lors de la retraite, afin de maintenir un niveau de vie confortable.



Décès

L'assurance décès est un contrat par lequel l'assureur s'engage à verser un capital à vos bénéficiaires en cas de décès avant le terme du contrat. Ce produit permet de protéger financièrement vos proches en cas de disparition prématurée, qu'elle soit due à une maladie ou à un accident. L'assurance décès garantit que vos proches pourront faire face aux conséquences financières liées à votre disparition et à maintenir leur niveau de vie après votre décès.



Education

Ce contrat de capitalisation, comprenant un volet prévoyance, vous permet de garantir dès aujourd'hui le capital nécessaire pour financer les études supérieures de votre enfant. Il est conçu pour vous aider à assurer le financement des frais liés à l'enseignement supérieur, que ce soit pour la scolarité ou d'autres dépenses liées à la formation de votre enfant.



Ces trois types de contrats d'assurance vie visent à protéger vos proches et à sécuriser leur avenir, tout en répondant à des besoins spécifiques, qu'il s'agisse de la préparation à la retraite, du financement des études ou de la couverture en cas de décès.

SOGERAS

STRUCTURATION



40+

Ans d'Expérience



20+

Partenaires



1000+

Contrats / an

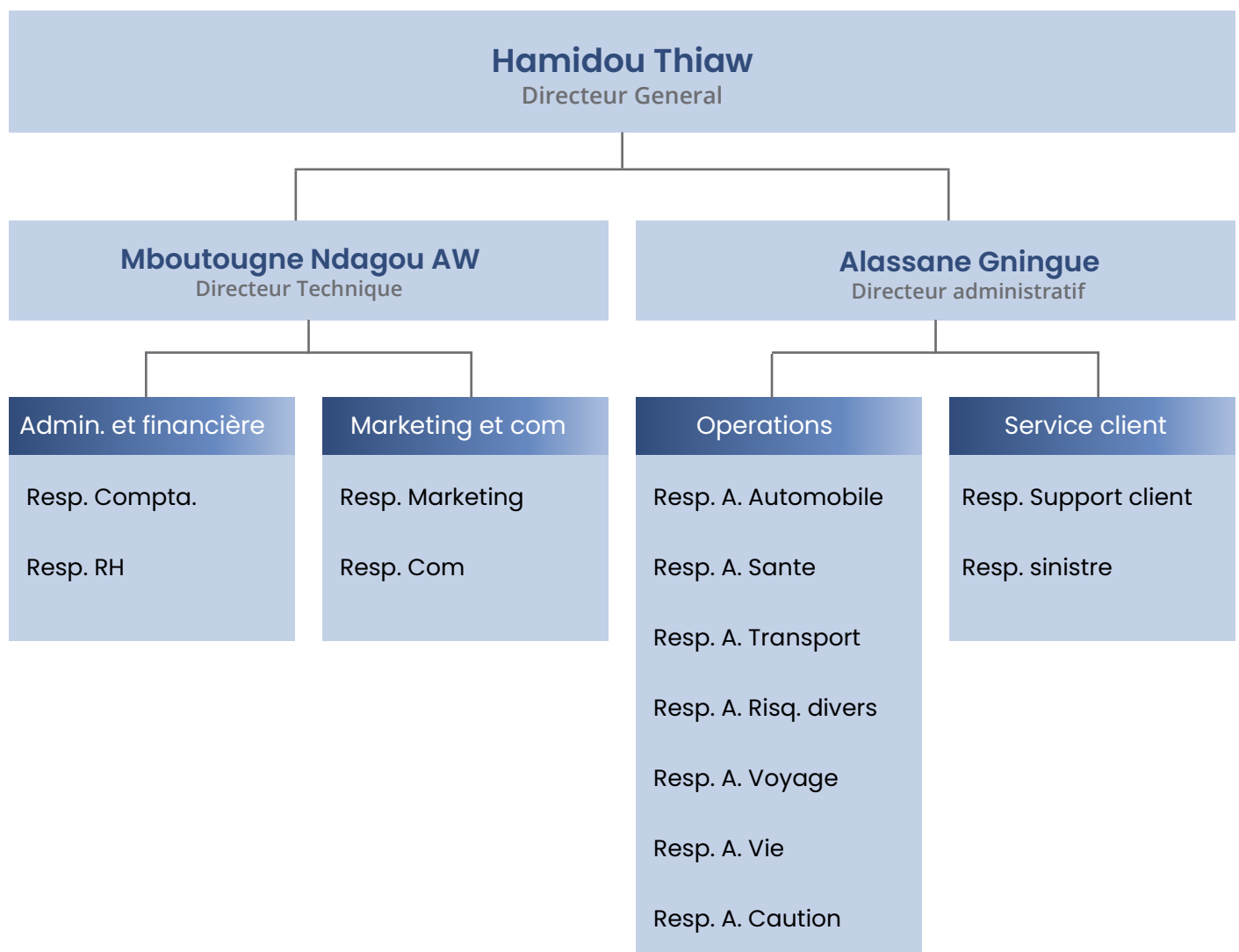


100%

Satisfaction

Organigramme de la société

Voici un aperçu de l'organigramme de SOGERAS, illustrant la structure de notre entreprise :



MARCHE DES ASSURANCES

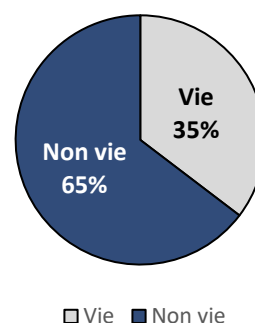
SENEGAL

En bref

Le marché des assurances au Sénégal est en croissance, mais il reste encore de nombreux défis à relever. Ce secteur joue un rôle crucial dans l'économie sénégalaise, offrant des services de protection financière à la population et contribuant à la stabilité économique.

La Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances (CIMA) régule le secteur au niveau de la zone francophone, y compris au Sénégal. La Direction des Assurances du Sénégal joue également un rôle de contrôle et de supervision du secteur.

PRODUCTION GLOBALE 2023
= 265 Milliards FCFA



Les défis du secteur

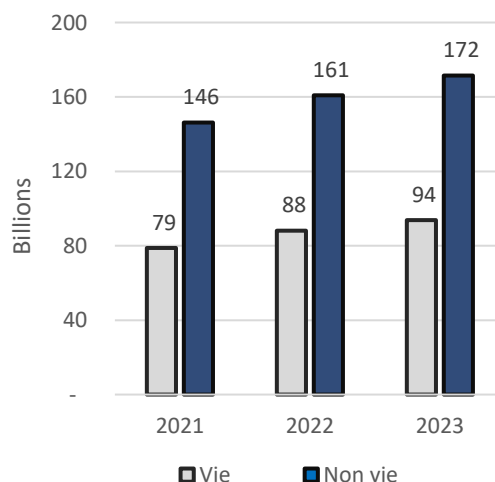
Faible taux de pénétration : Seulement une faible proportion de la population sénégalaise utilise les services d'assurance (environ 1,5 % de taux de pénétration), en partie à cause du manque de sensibilisation et de la méfiance envers les compagnies d'assurances.

Informalité et vulnérabilité économique : L'économie informelle rend difficile l'accès aux produits d'assurance pour une grande partie de la population, souvent sans couverture sociale ou revenu stable.

Une dynamique de croissance

Le secteur des assurances au Sénégal, notamment l'assurance vie et non-vie, connaît effectivement une dynamique de croissance. Cette tendance peut être attribuée à plusieurs facteurs économiques, sociaux et réglementaires.

La croissance observée dans les secteurs de l'assurance vie et non-vie au Sénégal est un signe positif du dynamisme du marché. Les compagnies d'assurances doivent continuer à adapter leurs produits aux besoins locaux, tout en veillant à la transparence, à la digitalisation et à une meilleure éducation des consommateurs. Cette croissance devrait se poursuivre si les conditions économiques et réglementaires restent favorables.





SOGERAS

Depuis plus de 40 ans, SOGERAS est un acteur incontournable du secteur de l'assurance au Sénégal. Nous sommes fiers de notre histoire, de notre croissance et de notre capacité à répondre aux besoins variés de nos clients. Avec notre expertise, notre engagement envers l'excellence et notre approche centrée sur le client, nous sommes votre partenaire de confiance pour toutes vos assurances.

Contactez-nous

Téléphone

+221 77 191 62 62
+221 33 822 81 13

Web & Email

<http://www.sogeras.com>
info@sogeras.com

Adresse

70 Boulevard de la république
Dakar Sénégal